



Defeito ou devolução

A SEANITE utiliza tecnologia de ponta para a fabricação de seus produtos, primando pela qualidade e satisfação de seus clientes.

A empresa utiliza uma política de troca e devolução de acordo com o Código de Defesa do Consumidor - prezando pelo cuidado para que você (lojista) obtenha uma negociação eficaz, ágil e principalmente satisfatória.

Sendo assim, nos responsabilizamos por devoluções ocasionadas em decorrência de recebimento danificado (prazo de até 7 dias para acusar a avaria) e por problemas de fabricação (prazo de 12 meses após emissão da Nota Fiscal).

Nestes casos, envie um e-mail para devolucao@seanite.com seguindo as instruções a seguir:

- 1) Anexe uma foto que apresente nitidamente o defeito, em uma posição que este possa ser identificado com nitidez, assim como fotos do produto inteiro nas posições: frente, lateral, costas e fundo;
- 2) Não esqueça de mencionar a referência junto à foto e a quantidade a ser devolvida;
- 3) Informe o CNPJ e a Nota fiscal correspondente a compra (prazo de 12 meses após a emissão da mesma).

Pronto! Após a análise você será contatado por um de nossos colaboradores. Fácil, né?!

Mas Atenção:

- 1) Não deixe de entender para melhor atender seu cliente. Escute suas histórias e analise se realmente é cabível a sua reclamação.
- 2) Mesmo após aprovação das imagens pelo nosso setor de devolução/SAC e envio das peças físicas para o nosso Centro de distribuição, caso o dano do produto caracterize desgaste natural ou uso inadequado, o mesmo será retornado ao lojista e este arcará com os custos de toda a logística reversa. Cabe ao lojista fazer uma análise prévia antes de enviar suas devoluções.
- 3) Se o lojista não autorizar o retorno da mercadoria em até 30 dias, após o laudo de reprovação da análise, a mesma será encaminhada para doação.

Devolução Negada:

Caso o controle de qualidade SEANITE identifique através das imagens que o possível defeito tenha sido ocasionado por uso inadequado ou desgaste natural, a empresa não se responsabiliza pela troca e/ou reembolso. Portanto, o processo se dará por encerrado.

Em hipótese alguma, envie o produto para a SEANITE sem prévia autorização da empresa. Quando o envio for autorizado, você receberá um código de postagem PAC reverso dos Correios ou informações da transportadora, cujos custos serão arcados pela SEANITE.

Atenção: Não nos responsabilizamos por produtos enviados fora dos padrões acima mencionados.

Na dúvida, entre em contato conosco através do telefone: [21] 3535-9924

Equipe Seanite

SAC [faleconosco@seanite.com]