



Defeito ou devolução

Legal que tenha adquirido um produto de nossa marca. Para solucionar a sua questão da melhor forma possível, siga as nossas instruções abaixo baseadas no código de defesa do consumidor:

- Para produtos adquiridos dentro do prazo de garantia - 90 dias comprovados após a data da compra - basta contatar a loja ao qual o produto foi comprado, munido (a) de Nota fiscal, em busca de solucionar sua ocorrência.
- Caso você não possua mais a nota Fiscal, não há problema, uma outra forma de identificar a sua compra é apresentando o comprovante e/ou o extrato de seu cartão de crédito/débito.

Temos um controle de qualidade rígido e nos colocamos à disposição de todos os lojistas que adquirem produtos SEANITE para trocas e devoluções em caso de defeitos derivados de um possível problema de fabricação e/ou qualidade.

Estamos na torcida para que tudo seja solucionado o mais breve possível.

Caso tenha ficado alguma dúvida, entre em contato conosco (falecososco@seanite.com)

Na dúvida, entre em contato conosco através do telefone: [21] 3535-9924 ou pelo e-mail do SAC: falecososco@seanite.com

Equipe Seanite